

アウディナビアプリ ID プライバシーポリシー

最終更新日：2024年6月6日

「アウディナビアプリ ID プライバシーポリシー」(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)は、「アウディナビアプリ ID」に関するサービス(以下「本サービス」といいます。)に関連してフォルクスワーゲングループジャパン株式会社(以下「当社」といいます。)が行う本サービスの利用者(以下「利用者」といいます。)の個人情報の取得、利用、共有及び保護に関して規定しています。

当社は、利用者のプライバシーを尊重し、それを保護することをお約束します。

当社は、利用者のプライバシーをより一層保護し透明性を維持するために、本プライバシーポリシーを提供しています。本プライバシーポリシーでは、本サービスと関連して、当社及び当社が提携する各企業が情報をどのように取得、使用、共有及び保護するか説明します。

なお、本プライバシーポリシーは、当社が別途定める個人情報保護方針に基づき、本サービスとの関係で個人情報の利用目的等につき具体的に規定したものととなります。当社の個人情報保護に関する基本方針については、当社の個人情報保護方針も併せてご確認ください。

[個人情報保護方針](#) □

1. 取得される個人情報の種類及び取得の方法

当社は、本サービスに関連して、以下に掲げる利用者の個人情報を、以下に掲げる方法で取得します。

(1) 個人情報の種類

① 利用者及び ID に関する情報

例)

- 利用者の e-mail アドレス
- パスワード

(2) 個人情報の取得方法

- 利用者が本サービスにおいて直接入力する情報を取得する方法
- 本サービスにおける利用者の操作により、第三者の提供するサービス(LINE、Google 等)のアカウントから情報を取得する方法

2. 取得される個人情報の利用目的

当社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用します。

- 利用者による本サービスの利用のため(ログイン等)
- お問い合わせ、修理、アフターサービスに関する対応のため
- 本サービスを使用する各種機能・サービスの提供及び維持のため

- 当社製品又はサービスの企画・開発・評価・改良・改善のため
- 当社製品又はサービスの分析・調査・研究のため
- 当社製品又はサービスに関する宣伝・広告・マーケティング・広報のため
- 当社製品又はサービスに関する運営上の問題解決のため
- 当社の個人情報保護方針に定める目的のため
- 「6. 第三者への提供」に定める目的・態様で個人情報を第三者に提供するため

3. 安全管理措置

当社は、利用者の個人情報について、個人情報を安全に管理するため、本プライバシーポリシーを含むプライバシーポリシーを策定し、関係法令及びガイドライン等を遵守する基本方針を定めています。

4. 委託先の監督

当社は、上記2に定める利用目的を達成するために必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。その場合、厳正に委託先を選定し、個人情報の取扱いについて適正な監督を行います。

5. 共同利用

当社は、以下のとおり、利用者の個人情報を共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用する個人情報の項目
上記1に定める個人情報
- (2) 共同利用する者の範囲
当社の[個人情報保護方針の4\(2\)イに記載の共同利用者](#)
- (3) 共同利用の目的
上記2に定める利用目的の達成のため
- (4) 共同利用する個人情報の管理責任者
当社
当社の住所及び代表者の氏名については、[こちら](#)をご覧ください。

6. 第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令の規定に従い、第三者に個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、以下のいずれかの場合を除くほか、利用者本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を

遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等

利用者は、適用法令において認められている範囲において、自己の個人情報について、以下の事項を当社に対して請求することができます（以下「開示等」といいます）。

- 利用目的の通知
- 個人情報の開示
- 個人情報の訂正、追加又は削除
- 個人情報の利用停止、消去又は第三者への提供停止
- 第三者提供記録の開示

利用者が開示等の請求を希望される場合は、「8. お問い合わせ及び苦情の申出先」に記載のお客様相談窓口までお問い合わせください。

8. お問い合わせ及び苦情の申出先

当社が取得する個人情報の利用及び保護並びに本プライバシーポリシーの内容に関するお問い合わせ又は苦情は、以下のお客様相談窓口までお問い合わせください。

お客様情報相談窓口

電話番号： 0120-92-4415

月～金（祝日除く）9:30～18:30

9. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、利用者の個人情報に適用されるすべての適用法令、ガイドライン等を遵守しますが、そのために定期的に本プライバシーポリシーを改善します。本プライバシーポリシーの変更は、本プライバシーポリシーの改訂版を当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を有します。

10. 事業者の名称等

当社の名称、住所及び代表者名等は、以下リンク先にてご覧になれます。

[会社概要](#) □

【改訂履歴】

2024年6月6日：初版発行