

オーディオナビアプリプライバシーポリシー

最終更新日：2024年6月6日

「オーディオナビアプリプライバシーポリシー」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、「オーディオナビアプリ」（以下「本サービス」といいます。）の利用にあたってフォルクスワーゲングループジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）が行う本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）の個人情報の取得、利用、共有及び保護に関して規定しています。

当社は、利用者のプライバシーを尊重し、それを保護することをお約束します。

当社は、利用者のプライバシーをより一層保護し透明性を維持するために、本プライバシーポリシーを提供しています。本プライバシーポリシーでは、本サービスと関連して、当社及び当社が提携する各企業が情報をどのように取得、使用、共有及び保護するか説明します。

なお、本プライバシーポリシーは、当社が別途定める個人情報保護方針に基づき、本サービスとの関係で個人情報の利用目的等につき具体的に規定したものととなります。当社の個人情報保護に関する基本方針については、当社の個人情報保護方針も併せてご確認ください。

[個人情報保護方針](#) □

1. 取得される個人情報の種類及び取得の方法

当社は、本サービスを通じて、以下に掲げる利用者の個人情報を、以下に掲げる方法で取得します。

(1) 個人情報の種類

① 通信機器に関する情報

例)

- 通信機器のアクセスポイント識別子（SSID）
- 通信機器の種別、OS 情報

② 位置情報及びセンサー情報

例)

- 本サービスの利用中に通信機器が所在する位置及び当該位置に所在した時刻
- 本サービスの利用中における通信機器の速度、方位、加速度

③ 車両に関する情報

例)

- 登録番号、車種

④ 通信機器及び本サービスの設定・履歴情報

例)

- 本サービスの利用中における通信機器の動作履歴及び利用者の操作・利用・閲覧履歴
- 本サービスにおける設定情報

(2) 個人情報の取得方法

- 利用者が本サービスにおいて直接入力する情報を取得する方法
- 利用者が本サービス进行操作・利用・閲覧する際に取得する方法

2. 取得される個人情報の利用目的

当社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用します。

- お問合せ、アフターサービスに関する対応のため
- 本サービス及び本サービスを通じて提供される各種機能・サービスの提供及び維持のため利用者に最適化された機能・情報を提供するために必要な分析のため
- 本サービスの機能の向上・追加・変更をはじめとする改良・改善のため
- 当社製品又はサービスの企画・開発・評価・改良・改善のため
- 当社製品又はサービスの分析・調査・研究のため
- 当社製品又はサービスに関する宣伝・広告・マーケティング・広報のため
- 当社製品又はサービスに関する運営上の問題解決のため
- 当社の個人情報保護方針に定める目的のため
- 「6. 第三者への提供」に定める目的・態様で個人情報を第三者に提供するため

3. 安全管理措置

当社は、お預かりした個人情報を安全に管理するために、以下の措置を講じています。組織的安全管理措置

① 情報の取扱いの明確化

当社は、個人情報の閲覧、利用、保管、廃棄、返却など個人情報が安全かつ適切に取扱われるためのルールを定め、管理責任者のもとで、これを遵守します。

② 情報セキュリティ等社内規定

当社は、取引上お預かりする情報に関して、情報セキュリティ適正な利用と安全管理のため、「情報セキュリティ管理担当役員」及び「個人情報保護担当役員」並びに関連する各種の管理責任者を任命し、情報セキュリティ管理システムの維持・改善、情報セキュリティ管理の実行及び管理状況の把握、並びに是正措置の実施等を行います。

③ 危機管理及びインシデント対応体制

当社役員及び従業員は、情報資産の管理に関する不測の事態の発生またはそのおそれを認識した場合には、社内規程に定める手順に従って遅滞なくかつ正確に状況を把握し、適切な判断と対応を行う組織体制を構築します。

(1) 人的安全管理措置

① 誓約書の提出

当社従業員は入社時に、機密情報に関する守秘義務を遵守するため誓約書を提出のうえ、業務を行っております。

② 社員等の教育

当社は、個人情報保護の重要性、法律上の要請、管理体制、取扱いルール、違反時の措置を理解させるため、教育啓発活動を定期的実施（年一回個人情報、情報セキュリティに関する e ラーニングの全社員への実施等）し、個人情報の適正な取扱いと情報セキュリティに関する啓蒙を行って

おります。

(2) 物理的安全管理措置

① 入退室管理

当社は、事業場の内部を区分するとともに、区分に応じて施錠管理、監視、入退室の記録等の立入りの制限を行うことで、情報資産に対するアクセスを物理的に管理し、事業場への不正な侵入を防止しております。

② 情報の削除・廃棄

当社は、機密情報及び機密情報を保存する情報通信機器を削除・廃棄する場合には、焼却、溶解、シュレッダー処理、データ削除ソフトウェアその他の復元不可能な手段を採用しております。

(3) 技術的安全管理措置

① アクセス権限

当社のシステムの利用において、アクセス権限を付与すべき情報システム業務従事者は業務上の必要性に照らして最小限にするとともに、権限を有する者だけが情報システム又はアプリケーション等を利用できるように設定しております。

また、情報システムごとにセキュリティ方針を定め、サーバーへのアクセス制御のほか、フォルダー、ファイル、データベースのデータ等ごとにアクセス制御を行っております。

② ID・PW等認証の管理

当社は、IDとパスワードによる認証や必要に応じ生体認証等を用いて、アクセス権限を有する情報システム業務従事者本人によるアクセスであることの確認を実施しております。また、ログインの成功・失敗を記録し、保存を行っております。

③ ネットワーク管理

当社は、ファイアウォールやルーター等の設定を用いて、ネットワーク及び情報システムに不正アクセスができないよう保護するとともに、通信を管理し外部からの潜在的な不正アクセス行為を監視しております。

④ 不正アクセスに関する対策

当社は、不正なアクセスによる個人情報の窃盗、紛失、改竄、破壊を防ぐために、情報システム、情報管理体制を整備し、個人情報を取扱う区域へのアクセス制御、外部からの不正アクセスを保護する仕組み、不正ソフトウェアから保護する仕組みを適正に構築しております。

(4) 外的環境の把握

当社は、お預かりした個人情報を外国に保管、移転等行う場合には、個人情報に関する法令への対応を行うとともに、当該国における個人情報保護に関する制度を把握したうえで安全管理を実施いたします。

個人データを保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しております。

本サービスでは、上記利用目的のために取得した個人データを第三者である外部の事業者が提供するクラウドサービスを利用して日本に加え、外国（アメリカ合衆国、欧州、カナダ、ベラルーシ）に保管しています。

当該クラウドサービスを提供する事業者、サービス名、個人データを保管している国および個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置は以下のとおりです。

- ① Amazon Web Services, Inc./AWS
 - ・ 本社の所在地：アメリカ合衆国
410Terry Ave N Seattle, WA, 98109-5210 United State
 - ・ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報は、以下のサイトをご参照ください。
<https://aws.amazon.com/jp/compliance/programs/>
 - ・ 個人情報が保存されるサーバーが所在する国：日本（リージョン）
- ② Mapbox, Inc. (Mapbox Japan G.K.)/Mapbox
 - ・ Mapbox, Inc.本社の所在地：アメリカ合衆国
1133 15TH STREET, N.W. SUITE 825 WASHINGTON, DC 20005
USA
 - ・ Mapbox Japan G.K（日本）の所在地：日本
東京都港区虎ノ門 1-10-5 WeWork 内
 - ・ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報は、以下のサイトをご参照ください。
<https://www.mapbox.com/legal/notice-of-certification>
<https://www.mapbox.jp/legal/privacy>
 - ・ 個人情報が保存されるサーバーが所在する国：アメリカ合衆国、ドイツ、フィンランド、ポーランド、英国、カナダ、ベラルーシ
- ③ Braze, Inc./Braze
 - ・ 本社の所在地：アメリカ合衆国
330 West 34th Street, 18th Floor New York, NY 10001USA
 - ・ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報は、以下のサイトをご参照ください。
<https://www.braze.co.jp/company/regulations-compliance>
 - ・ 個人情報が保存されるサーバーが所在する国：ヨーロッパ

その他、個人情報保護委員会において、外国（アメリカ合衆国、欧州、カナダ、ベラルーシ）の制度が記載されております。

■ アメリカ合衆国

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/

■ 欧州（ドイツ、フィンランド、ポーランド、英国含）

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/EU/>

■ カナダ

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/canada_report.pdf

■ ベラルーシ

[ベラルーシ共和国における個人情報の保護に関する制度.pdf](#)

4. 委託先の監督

当社は、上記 2 に定める利用目的を達成するために必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。その場合、厳正に委託先を選定し、個人情報の取扱いについて適正な監督を行います。

5. 共同利用

当社は、以下のとおり、利用者の個人情報を共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用する個人情報の項目
上記 1 に定める個人情報
- (2) 共同利用する者の範囲
当社の[個人情報保護方針の 4\(2\)イに記載の共同利用者](#)
- (3) 共同利用の目的
上記 2 に定める利用目的の達成のため
- (4) 共同利用する個人情報の管理責任者
当社
当社の住所及び代表者の氏名については、[こちら](#)をご覧ください。

6. 第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令の規定に従い、第三者に個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、以下のいずれかの場合を除くほか、利用者本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

-
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等

利用者は、適用法令において認められている範囲において、自己の個人情報について、以下の事項を当社に対して請求することができます（以下「開示等」といいます）。

- 利用目的の通知
- 個人情報の開示
- 個人情報の訂正、追加又は削除
- 個人情報の利用停止、消去又は第三者への提供停止
- 第三者提供記録の開示

利用者が開示等の請求を希望される場合は、「8. お問い合わせ及び苦情の申出先」に記載のお客さま相談窓口までお問い合わせください。

8. お問い合わせ及び苦情の申出先

当社が取得する個人情報の利用及び保護並びに本プライバシーポリシーの内容に関するお問い合わせ又は苦情は、以下のお客さま相談窓口までお問い合わせください。

お客さま情報相談窓口
電話番号： 0120-92-4415
月～金（祝日除く） 9:30～18:30

9. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、利用者の個人情報に適用されるすべての適用法令、ガイドライン等を遵守しますが、そのために定期的に本プライバシーポリシーを改善します。本プライバシーポリシーの変更は、本プライバシーポリシーの改訂版を当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を有します。

10. 事業者の名称等

当社の名称、住所及び代表者名等は、以下リンク先にてご覧になれます。

[会社概要](#) □

【改訂履歴】

2024年6月6日：初版発行