

# オーディナビアプリ利用規約

最終更新日：2024年6月6日

オーディナビアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するオーディナビアプリ（そのアップデート版を含み、以下、総称して「本アプリ」といいます。）に適用されます。利用者が本規約に同意し、本アプリをインストールした場合、当社と利用者との間で本規約を内容とする契約（以下「本契約」といいます。）が成立します。

## 第1条（定義）

- 「本アプリ」とは、自動車の運転者向けの地図機能やルート検索機能等のカーナビゲーション機能及びこれに付随する機能を有するアプリケーションをいいます。
- 「接続端末」とは、インターネットに接続された、本アプリを利用することが可能なスマートフォン等の電子機器をいいます。
- 「利用者」とは、本規約に同意し、本アプリをインストールした個人をいい、日本国内に居住している者を対象とします。

## 第2条（利用許諾）

利用者は、本規約に基づき、本アプリをインストールして利用することができます。なお、当社は、利用者に対して本アプリについての著作権その他の知的財産権の譲渡及び本規約で認められた利用形態以外の利用を許諾するものではありません。

## 第3条（未成年者等の利用）

利用者が、未成年者等の制限行為能力者である場合には、利用者の親権者等の法定代理人の同意を得て本アプリを利用しなければなりません。

## 第4条（本規約の適用範囲及び変更）

- 本規約の変更（規定の追加を含みます。）に際しては、その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、本アプリで通知する等の適切な方法により、その効力発生時期が到来するまでに周知します。当該周知の後に本アプリを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとしてその条件に拘束されます。
- オプションサービスについて別の契約が存在する場合、当該契約の内容が本規約に優先しますが、当該契約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

## 第5条（利用条件）

- 本アプリの利用には、接続端末及びインターネット環境が必要です。利用者は、自己の責任と費用において、接続端末及びインターネット環境を準備し、維持する必要があります。
- 本アプリの機能を利用するには、本アプリを最新バージョンに保つ必要があります。
- 利用者は本アプリを利用するにあたり、以下の事項を確認し、同意します。

- (1) 適用されるあらゆる法令及び本規約を遵守して利用すること
  - (2) 本アプリの利用に関連するあらゆる状況を考慮し、自動車を運転中に本アプリが提供する視覚情報を注視せず、合理的で安全かつ適切な利用をすること
  - (3) 接続端末及びインターネット環境における電波の受信状況並びに電波の伝わりにくいトンネル、地下・立体駐車場、ビルの陰、山間部、海上等で利用する場合又は利用する時間帯によっては本アプリを利用できない場合があること
  - (4) 本アプリがインストールされた接続端末を、ドライバーの視界及びダッシュボードの警告やメッセージ、車体の制御を妨げない安全な位置に設置すること
  - (5) 画面サイズが4.7インチ未満の端末では本アプリを利用しないこと
  - (6) 本アプリが対象としている国又は地域であっても、本アプリの地図情報等の提供を受けられない場所が一部存在すること
  - (7) 本アプリの利用により提供される地図情報、ルート情報、ルート検索結果、施設情報その他一切の情報は参考情報であることを認識し、必ず実際の道路状況や交通規制に注意し、かつそれらを優先すること
  - (8) 本アプリを救急医療施設への誘導用に利用しないこと
4. 本アプリは、日本国内における接続端末のインターネット接続可能区域からのアクセスのみを認めます。

#### 第6条（利用期間）

1. 利用者が本アプリを利用できる期間（以下「利用期間」といいます。）は、1か月を単位とします。
2. 利用者は、利用期間の満了日をもって本契約を解約することができます。利用者が利用期間の満了日までに本契約を解約しない限り、利用期間は自動的に1か月間更新されます。詳細は本アプリのAppStore又はGoogle Play等のページでご確認ください。

#### 第7条（利用料）

1. 有料プランの利用料は、毎月、利用期間の開始日に当社が別途定める金額が決済されます。利用者は、第三者である決済サービス会社（Apple Inc.又はGoogle Inc.を含みますが、これらに限られません。）の決済に関する規約その他条件に同意し、かつ同条件に従うことを前提として決済を行うものとします。
2. 当社は利用期間途中で本契約が解約された場合であっても、利用者から支払われた利用料の返還はいたしません。
3. 有料プラン及び無料プランのサービスの内容及び利用料その他提供条件は、当社の判断で、事前の告知なく変更することができます。

#### 第8条（遵守事項）

利用者は、本アプリを利用するにあたり、直接又は間接を問わず、以下の行為を行うことはできません。

- (1) 本アプリを複製、変更、改変、翻案又は公衆送信する行為
- (2) 第三者が本アプリをサブライセンス、貸与、賃貸その他の形で利用できるようにする行為（インターネット上若しくは有形の媒体、又は送信若しくはその他の方法によるかは問いません。）
- (3) 本アプリを商用目的で利用する行為

- (4) 本アプリに対して改変、変更、改修、リバースエンジニアリング、分解、デコンパイル等を加える行為、又は本アプリから得られるソースコードやソフトウェア、データ等を不正に使用する行為
- (5) 本アプリのデジタル著作権管理機能を変更する行為を含め、本アプリのセキュリティ機能のいずれかを回避、修正、無効化、改ざん又は迂回する行為
- (6) 本アプリに含まれる著作権、商標その他一切の権利表示を削除又は改変する行為
- (7) 本規約又は本アプリに記載されていない方法で本アプリを利用する行為
- (8) 本規約に違反し、又は本規約に違反する行為を援助又は奨励する行為
- (9) 当社又は第三者が保有する権利を侵害する行為
- (10) 公序良俗に反する行為
- (11) 法令に違反する又は違反する可能性がある行為
- (12) 事実に反する情報を当社に提供する行為
- (13) 本アプリの提供を妨げる行為
- (14) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
- (15) 前各号の他、他の利用者、その他の第三者又は当社に不利益又は損害を与える行為、通常の利用から逸脱した行為等当社が不適切と合理的に判断する行為

#### 第9条（提供・利用停止、解除）

1. 当社は、以下の事項のいずれかに該当し、又は該当すると判断する場合には、利用者に事前に通知することなく、本アプリの全部又は一部の提供を停止し、又は本契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本アプリの提供に係るコンピューター又はサーバー等（以下「コンピューター等」といいます。）の点検、保守業務等を行う場合
  - (2) 本アプリの提供に係るコンピューター等が事故等により停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、水害等の天災地変、停電、労働争議、疫病、戦争行為又は不正アクセス行為、通信・交通インフラの事故、法令等の改廃制定その他当社の責めに帰すことのできない事由により、本アプリの提供が困難になった場合
  - (4) 利用者が本規約に違反した、又は違反するおそれのある利用その他通常の利用から逸脱した利用が確認された場合
  - (5) 本アプリを提供するために当社が第三者から提供を受けている配信サービスの全部又は一部が停止された場合
  - (6) その他、本項各号に掲げる場合に準じ本アプリの提供の停止が必要と当社が合理的に判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に起因して利用者又は第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（本アプリの内容・機能の変更、終了等）

1. 当社は、当社の判断により、本アプリの内容・機能の追加、変更、削除、又は本アプリの提供を終了することができます。
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に起因して利用者又は第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

## 第 11 条（免責）

1. 当社は、以下の事項を保証しません。
  - (1) 本アプリにより提供される全ての情報に関する正確性、完全性及び有用性があること、当該情報が最新の情報であること、並びに特定目的に合致すること
  - (2) 利用者による本アプリの使用が中断なくあるいはエラーを生じずに行われること
  - (3) 本アプリで提供される利用者の位置情報は誤差なく正確であること
  - (4) 本アプリにより探索されたルートは、利用者が設定した目的地に向かう最適なルートであること
  - (5) 本アプリが利用者の要求に合致していること
  - (6) 本アプリが利用者の接続端末又はソフトウェア構成で動作すること
  - (7) 本アプリの機能が変更、削除されないこと
  - (8) 本規約その他本アプリの指示に従わずとも、本アプリが十分に機能すること
2. 本アプリの提供により利用者及び第三者に生じた一切の損害に対する当社の損害賠償責任は、当社の故意又は重過失による場合を除き、いかなる場合にも、利用者に直接かつ現実に生じた通常の損害に限定され、利用者が支払った本アプリの利用料の 1 か月分を上限とします。
3. 当社は、理由の如何を問わず、利用者が本アプリを利用できなかったことに起因して利用者に生じたいかなる損害（逸失利益、ビジネスの中断等による損害を含みますが、これらに限られません。）について、一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、本アプリの利用に関して他の利用者若しくはその他の第三者に対して損害を与えた場合、又は利用者と他の利用者その他の第三者との間で紛争が生じた場合、当該紛争を自らの責任と費用で解決し、当社にいかなる迷惑又は損害も与えないものとします。
5. 利用者が本規約に違反した行為、又は不正若しくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、当該利用者に対して、当該損害の賠償を請求することができるものとします。

## 第 12 条（不可抗力）

当社は、不可抗力によって本規約を履行できなかった場合には責任を負いません。本条の不可抗力には、労働争議、インターネット障害若しくは本アプリの提供の中断、通信障害、第三者による不履行、火災、テロ行為、自然災害、戦争、疫病又は法令の制定改廃が含まれますが、それらに限りません。

## 第 13 条（輸出管理条項）

1. 利用者は、日本国及び米国の法律で認められている以外の方法で、本アプリ及びそれに関連したドキュメントを利用、輸出、再輸出することはできません。特に以下のいずれかの者（これらに限りません。）に対して本アプリ及びそれに関連したドキュメントを輸出又は再輸出することはできません。
  - (1) 日本国及び米国が禁輸措置を命令している国
  - (2) 米国財務省が特別に指定している国民・個人リスト及び米国商務省の懸念顧客者リストに記載されている宛先
2. 利用者は当社に対して、本アプリ及びそれに関連するドキュメントを利用することにより、前項第 1 号に該当する国に在住していないこと、前項第 2 号のリストに掲載され

ていないことを表明し、保証するものとします。また、利用者は、核兵器、ミサイル、化学兵器、生物兵器又は通常兵器の開発、設計、製造、生産する目的、又は米国の法律で禁止されている目的で本アプリ及びそれに関連するドキュメントを利用しないことに同意したものとします。

#### 第 14 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、本規約に同意した日及び将来にわたり、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないことを表明し、保証します。
2. 当社は、利用者が以下の事項のいずれかに該当すると判断した場合、何らの催告をすることなく本契約を解除することができるものとします。
  - (1) 反社会的勢力である場合、又は反社会的勢力であった場合
  - (2) 反社会的勢力に対し、資金若しくは役務提供等をしている場合、又は反社会的勢力と何らかの取引をしている場合
  - (3) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合
  - (4) 自ら又は第三者を利用して、当社に対して以下の行為を行った場合
    - (i) 違法あるいは相当性を欠く不当な要求
    - (ii) 有形力の行使に限定しない示威行為等を含む暴力行為
    - (iii) 情報誌の購読等執拗に取引を強要する行為
    - (iv) 被害者団体等属性の偽装による相手方への要求行為
    - (v) その他「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で禁止されている行為
  - (5) 当社に対して、自身が反社会的勢力である、又は関係者である旨を伝える等した場合
3. 前項の規定により当社が本契約を解除した場合、当社は、利用者に対して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。また、利用者は、当社に対し、当該解除に伴い当社に生じた全ての損害を賠償するものとします。

#### 第 15 条（知的財産権）

本アプリにより利用者に提供されるコンテンツに関する著作権その他の知的財産権を含む一切の権利は、当社又はその他の権利者に帰属します。利用者は、いかなる形式においても、本アプリにより提供されるコンテンツの全部又は一部を複製、改変、公衆送信等してはならないものとします。

#### 第 16 条（個人情報の取扱い）

当社は、本アプリの提供に関して知り得た利用者の個人情報を、別途定めるオーディオナビアプリプライバシーポリシー 及び個人情報の保護に関する法律その他法令に基づき適切に取り扱います。

#### 第 17 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本規約に基づき本アプリを利用する権利その他の権利及び義務を、第三者に譲渡又は移転してはなりません。当社は本規約又は本規約上の当社の一切の権利若しく

は義務を自由に譲渡、移転又は承継することができます。

#### 第 18 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、なお完全にその効力を有するものとします。

#### 第 19 条（準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とし、日本国法に従って解釈されるものとします。
2. 当社と利用者との間で生じた本規約又は本アプリに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 20 条（完全合意）

本規約は、当社と利用者との間の完全な合意を構成します。

<インボイス制度（適格請求書等保存方式）に関する情報開示>



#### 【改訂履歴】

2024 年 6 月：初版発行