

ロイヤルティプログラムで「Audi rewards」を使用するための追加利用規約

本追加利用規約はモバイルデバイス用のアプリ「Audi connect plug and play」（「Audi connect plug and play アプリ」）を用いてロイヤルティプログラムのボーナス(特典)の獲得し、リクエストする際に適用されます。Audi connect plug and play アプリの一般利用規約はアプリで確認でき、Audi rewards の使用にも適用されます。矛盾がある場合は、本追加利用規約が優先されます。

1. 各レベルに達したユーザーには、特典が提供されます。フォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱は、特典として提供される賞品の内容を決定する絶対的な裁量権を有します。例えば、特典は「記念品」や「サービスの割引」などかも知れません。レベルごとに選べる特典、および受け取り方は Audi rewards ウェブサイト(<https://www.audi.co.jp/acpp/reward>)でご確認いただけます。
2. AUDI AG またはフォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱は、ユーザーのレベルに基づいて、特典の提供の可否、頻度、特典の内容を決定する絶対的な裁量権を有します。AUDI AG またはフォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱は、特典をリクエストするための追加条件(例えば、次の特典をリクエストするまでに経過しなければならない期間など)を設定することができます。これらは、Audi connect plug and play アプリと Audi rewards ウェブサイトでご確認いただけます。
3. 特典は、Audi 正規ディーラーにリクエストしていただくことができます。特典は、リクエストの際に Audi connect plug and play アプリ内で選択された Audi 正規ディーラーまたはフォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱よりユーザーへ提供されます。
4. 特典をリクエストするには、ユーザーは Audi connect plug and play アプリのリクエストボタンをクリックする必要があります。次にユーザーが指定した Audi 正規ディーラーまたはフォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱より、メールや電話等の Audi connect plug and play アプリ以外の方法でユーザーに連絡します。この連絡の主な目的は特典のリクエスト内容の詳細を確認し手配することです。その後、ユーザーはそのように決めた内容に従って、Audi 正規ディーラーまたはフォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱から特典を受け取ることができます。
5. 特典には数に限りがございます。ユーザーが選択した Audi 正規ディーラーまたはフォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱が、Audi rewards ウェブサイトに表示されているすべての特典を提供できない場合がございますので、予めご注意ください。特典がない場合、Audi 正規ディーラーまたはフォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱は代替の特典を提供するよう努めます。この場合、ユーザーは特定の特典をリクエストすることはできません。
6. Audi connect plug and play アプリのアカウントを削除したユーザーはポイントとレベルを失い、特典をリクエストできなくなります。また「データバックアップ」機能を有効化せずに Audi connect plug and play アプリを削除した場合も同様です。アプリ削除前に「データバックアップ」を有効化していたユーザーは、アプリを再インストールし、Audi ID でログインすることにより、バックアップ機能が作動し、現行のレベルで利用可能な特典をリクエストすることができます。
7. フォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱または AUDI AG の他の権利、特に AUDI AG の Audi connect plug and play アプリの使用条件を変更する権利を留保しつつ、AUDI AG または フォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱は、ユーザーに通知することにより、ポイントの収集、特定のレベルの達成、および/または達成されたポイントおよび/または達成されたレベルに基づいて特典を受け取るユーザーの資格を完全にまたは部分的に制限または終了することができます。上記の制限により、予定外のポイントの損失が発生した場合、および/または フォルクス ワーゲン グループ ジャパン㈱が特典を提供しなくなった場合、ユーザーは関連する制限が有効になる少なくとも 6 か月前に上記の通知を受け取る必要があります。